

# 기관분석보고서

|     |                           |
|-----|---------------------------|
| 실습생 | 정은미                       |
| 기관명 | 사회복지법인 성결원 안성종합사회복지관      |
| 소재지 | 경기도 안성시 산수유길 15 (우) 17590 |

## 1. 기관의 역사

### (1) 기관 설립동기 및 설립목적

안성종합사회복지관은 기독교 정신으로 그리스도의 사랑을 이웃에게 실천하고자 주민복지 향상을 위해 설립되어 지역주민과 함께 행복을 실천하여 지역주민의 이웃으로, 친구로, 가족으로 함께하며, 주민복지 향상을 위해 안성시의 특성에 맞는 지역주민의 복지 욕구에 기초하여 소통과 연대, 나눔을 통해 아동부터 어르신에 이르기까지 다양한 사회복지서비스를 제공하는 기관으로 주민복지의 선도를 위해 설립되었습니다.

### (2) 기관사업의 역사적 변천

안성종합사회복지관은 2001년 개관 이후, 2002년~2006년까지 저소득층 아동, 독거노인 대상 사업에 주력하였고, 2007년~2014년까지 다문화 가정, 한부모 가정, 조손 가정을 대상으로 한 사업에 주력, 2015년~2018년까지 가족 기능 강화, 주민조직화사업에 주력, 2019년~현재 취약계층 지원과 교육문화 사업에 주력하여 기관사업으로 진행하였으며, 현재는 사례관리사업, 지역조직사업, 서비스제공사업으로 부문화 하여 사업을 진행하고 있습니다.

### (3) 기관 역사에 대한 실습생의 평가

종합사회복지관은 단종복지관과 달리 다양한 당사자를 대상으로 사업을 기획하고 실행하면서 같은 대상자를 대상으로 당사자의 욕구를 파악하고 그에 맞는 사업을 계획하고 다른 기관과의 차별점을 두고 사업을 해야 한다는 점이 가장 고민될 것 같습니다.

그 외에도 복지관에 방문하시는 분들의 경우, 욕구 조사와 활동을 통해 확인을 할 수 있지만, 취약계층이나 소외계층의 경우는 방문의 어려움 등으로 인해, 욕구를 확인하고 지원하기 어려운 상황입니다. 따라서 복지 사각지대에 놓인 분들을 보다 조기에 발견하고 당사자분들의 욕구에 맞는 자원을 체계적으로 지원하고 자립할 수 있도록 사례관리 영역의 관심이 더 필요하다고 느꼈습니다. 사회복지에서 추구하는 것은 결국 당사자의 자립이기 때문에 현재 안성종합사회복지관이 주력하고 있는 취약계층 교육문화 사업뿐만 아니라 안성시 지역자원을 활용할 수 있는 자원개발과 연계를 통해 사례관리를 하고, 나아가 주민 스스로가 주체가 되어서 지지 기반이 되어 줄 수 있는 주민조직화사업 확대한다면 각 읍, 면, 동의 특색을 살리면서 상생할 수 있을 것으로 생각하며, 이를 통해 사회복지의 목적인 자립을 당사자분들의 힘을 길러 이룰 수 있을 것이라 기대합니다.

## 2. 기관의 주요사업 및 프로그램

### (1) 클라이언트 및 대상 지역

클라이언트는 안성종합사회복지관에서 진행하는 사업의 대상자(아동, 노인, 장애인, 다문화, 조손, 한부모가정)와 지역주민을 대상으로 하고, 대상 지역은 안성시 전역으로 주요 사업이 진행되고 있습니다.

### (2) 주요 사업

안성종합사회복지관의 2023년 주요 사업으로는 사례관리, 지역조직, 서비스 제공이 있습니다. 사례관리사업에서는 사례관리, 지역사회보호사업을 지원하고 있습니다. 사례관리사업에서는 위기가정 및 사례지원을 통해 환경적, 인적 자원을 개발하고 지원하여 자립 능력을 증진할 수 있도록 돕고 있으며, '우리동네 함께 돌봄'을 통해 지역사회에 거주하는 어려운 가정을 지원할 수 있도록 지역주민(위원)이 주체가 되어 비공식 자원을 지원하여 돌봄 체계를 형성하고 있습니다. 지역사회보호사업을 통해서는 지역 내 아동, 청소년이 건강하게 성장할 수 있도록 지원하고 있으며, 중·장년, 노년은 일상생활을 유지할 수 있도록 지원하고 있습니다.

지역조직사업에서는 복지네트워크 구축, 주민조직화, 자원개발 및 관리, 특화사업-장애가정 아동 '성장멘토링'을 진행하고 있습니다. 복지네트워크 구축에서는 지역주민의 욕구 조사를 통해 지역주민의 욕구를 파악하여 지역 네트워크를 위한 복지관 자원 및 인프라를 구축하여 복지사업을 개발하여 지원하며, 주민조직화에서는 지역주민이 스스로 지역에 이슈에 관심을 가지고 개선할 수 있도록 지원하고 공동체 의식을 함양할 수 있도록 하고 있습니다. 자원개발 및 관리에서는 자원봉사자 관리와 후원자 관리를 통해 복지관의 인적, 물적 자원 개발을 하고 있습니다. 특화사업에서는 장애가정아동이 건강한 성장을 할수 있도록 일상생활 지원, 학교생활 지원, 문화체험지원, 매칭 임금, 캠프, 종결식을 지원하고 있습니다.

서비스제공사업에서는 가족기능강화, 교육문화사업을 진행하고 있습니다. 가족기능강화 사업에서는 가족이 함께 참여할 수 있는 사업을 계획하여 스포츠, 나눔 교육, 봉사활동, 문화체험을 지원하고 있으며, 교육문화 사업에서는 아동·청소년과 지역주민, 어르신을 대상으로 다양한 교육지원과 문화 프로그램을 지원하고 있습니다.

### (3) 기관의 대상층 및 주요 사업에 대한 실습생의 평가

안성종합사회복지관은 현재 사례관리사업, 지역조직사업, 서비스제공사업으로 부문화 하여 대상별 지원을 하고 있습니다. 그러다 보니 연령대와 성별, 국적이 다양하기에 각 사업에 따라 당사자분께 접근하는 방식과 홍보, 자원 연계의 방식도 다 다르게 접근해야겠다는 생각이 들었습니다. 또한 각 사업을 개별화된 사업으로 보는 것이 아니라 서로 연계되어 사례관리에서 당사자가 자립할 수 있도록 할 수 있는 또 하나의 자원이 될 수 있을 것이라는 생각이 들었습니다.

### 3. 기관의 행정사항

#### (1) 기관의 조직구조

[안성종합사회복지관 조직구조]

|         |                                                                                                                                                                                                             |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 관장      | 복지관 발전계획 수립 및 정책 수립, 사업 평가 및 슈퍼비전                                                                                                                                                                           |
| 부장      | 사업 및 행정업무 총괄, 사례관리 슈퍼비전, 통합회의                                                                                                                                                                               |
| 기획운영팀   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 과장: 운영팀 행정업무 총괄</li> <li>- 대리: 소방 안전, 시설관리 운영, 이용자 안전·인권 교육</li> <li>- 사무원: 회계, 서무</li> <li>- 영양사: 급식 식단 관리, 식당 위생 관리</li> <li>- 조리사, 조리원: 급식 담당</li> </ul>        |
| 지역조직팀   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 팀장: 사회복지현장실습, 가족사랑 지역사랑 대축제, 후원자·후원금품 관리</li> <li>- 사회복지사: 지역사회 연계 사업, 주민참여 교육, 자원봉사자 관리, 복지동아리 활성화 사업, 지역주민 모임, 대학생 연합 동아리</li> </ul>                             |
| 서비스 제공팀 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 팀장: 월드비전 꿈디자인사업, 지역네트워크</li> <li>- 사회복지사: 아동집단 나눔교육, 가족기능강화 문화복지, 홍보, 주민편의시설, 중장년 교육문화 힐링스쿨, 어르신 여가문화 매화학당, 가족봉사단, 아동마을학교, 가족기능가화 NEW 스포츠데이, 느린학습아동교육지도</li> </ul> |
| 사례관리팀   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 팀장: 사례관리 업무 총괄, 월드비전 가정지원사업</li> <li>- 대리: 사례지원, 아동·청소년 지역보호사업, 우리동네 함께돌봄 사업</li> <li>- 사회복지사: 사례지원, 중장년·노년 지역보호사업</li> </ul>                                      |

#### (2) 예산, 후원 및 지원사항

[안성종합사회복지관 2023년 예산총괄표]

(단위:원)

| 세입       |          |               |               |              |
|----------|----------|---------------|---------------|--------------|
| 관        | 항        | 전년도           | 당해년도          | 증감액          |
| 사업수입     | 인건비      | 42,271,000    | 45,800,000    | 3,529,000    |
| 보조금 수입   | 보조금 수입   | 872,300,182   | 856,500,000   | ▲15,800,182  |
| 후원금 수입   | 후원금 수입   | 148,817,200   | 132,085,372   | ▲16,731,828  |
| 전입금      | 전입금      | 30,000,000    | 30,000,000    | 0            |
| 이월금      | 이월금      | 88,062,204    | 27,414,590    | ▲60,647,614  |
| 잡수입      | 잡수입      | 28,549,414    | 33,200,03     | 4,650,624    |
| 세입 합계    |          | 1,210,000,000 | 1,125,000,000 | ▲85,000,000  |
| 세출       |          |               |               |              |
| 관        | 항        | 전년도           | 당해년도          | 증감액          |
| 사무비      | 인건비      | 676,174,000   | 737,040,000   | 60,866,000   |
| 사무비      | 업무추진비    | 6,200,000     | 6,200,000     | 0            |
| 사무비      | 운영비      | 75,650,000    | 79,796,000    | 4,146,000    |
| 재산보정비    | 시설비      | 18,419,000    | 104,000,000   | 85,581,000   |
| 사업비      | 사업비      | 391,541,459   | 191,700,000   | ▲199,841,459 |
| 잡지출      | 잡지출      | 300,000       | 300,300       | 300          |
| 예비비 및 기타 | 예비비 및 기타 | 41,715,541    | 5,963,700     | ▲35,751,841  |
| 세출 합계    |          | 1,210,000,000 | 1,125,000,000 | ▲85,000,000  |

### (3) 기관의 행정구조와 예산 사용 및 후원에 대한 실습생의 평가

안성종합사회복지관의 행정구조를 보면 관장님과 부장님을 필두로 기획운영팀, 지역조직팀, 서비스제공팀, 사례관리팀으로 구성되어 있습니다. 팀에서 진행하는 사업의 연계성에 따라 부문화 하여 구성한 것 같다는 생각이 들었습니다.

예산 사용과 후원에 관한 생각으로는 사업 수입, 보조금 수입뿐만 아니라 후원금 개발을 통해 지원되는 부분도 많다는 것을 알게 되었습니다. 따라서 기관이 안정적으로 유지되기 위해서는 후원금 개발에 있어서 기업의 협력도 물론 중요한 역할을 하지만, 지역주민의 복지를 책임지는 종합복지관이기 때문에 지역주민의 후원금 개발과 연계를 한다면 보다 상생할 수 있는 복지문화가 형성될 것 같습니다.

## 4. 기관이 속한 지역사회, 물리적 환경의 특징

### (1) 지역사회

안성종합사회복지관은 경기도 안성시 산수유길 15에 소재하여 인근에 초등학교, 중학교, 고등학교와 경기도교육지원청, 안성시청, 안성시장애인복지관, 안성시노인복지관과 주거지가 인접하여 있습니다. 인구분포도는 안성시청의 2023년 5월 말 기준 안성시 인구 및 인구동태 현황(외국인 포함)에 따르면, 안성시 행정구역의 총인구(외국인 포함)수는 201,949명입니다. 이중 한국인은 189,109명, 외국인은 12,840명으로 외국인의 비율로 증가하고 있습니다. 인구 분포 비율은 아동을 25,799명, 청소년은 30,193명, 청년은 35,042명이고 고령인구(65세 이상)는 37,134명으로 전체 안성시 인구 분포의 비율 중 노인의 비율이 높은 편입니다.

### (2) 물리적 환경(시설, 공간)

| 층수  | 운영시설 및 공간                                                                                                                       |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3층  | 301호 대강당<br>302호 언어발달 교실<br>303호 상담실<br>304호 안성시 건강가정, 다문화가족지원센터 사무실 1<br>305호 안성시 건강가정, 다문화가족지원센터 사무실 2<br>306호 성결원 재가노인장기요양센터 |
| 2층  | 201호 소강당<br>203호 프로그램실<br>204호 사회복지법인 성결원 사무국, 인터넷중독 전문상담 협력기관<br>205호 육아품앗이방<br>206호 프로그램실<br>207호 프로그램실                       |
| 1층  | 101호 성결원, 노인주간보호센터<br>102호 공동육아 나눔터<br>103호 사무실<br>106호 회의실<br>107호 관장실                                                         |
| 지하  | 식당                                                                                                                              |
| 그 외 | 늘 푸른 도서관                                                                                                                        |

## 5. 기관의 특별한 면이나 전반적인 사항에 대한 인상이나 느낌

안성종합사회복지관은 안성시의 유일한 종합복지관으로써 다양한 대상층을 대상으로 사업을 계획하고 진행하고 있습니다. 따라서 단종복지관에서 진행하는 사업과 대상자가 겹치는 경우 어떻게 차별점을 가질 것인가에 대한 안성종합사회복지관만의 특색을 개발하고 계획을 하고 계신다는 것을 느꼈습니다.

또한 실습을 시작하면서 사례관리팀, 지역조직팀, 서비스제공팀의 팀장님, 대리님, 사회복지사 선생님분들을 만나고 사무실의 분위기를 보고 각자 하는 업무는 다르지만 서로 끊임없이 비전을 제시하고 노력하고 계시는 모습을 보고 팀워크와 파트너십을 중요하게 생각하신다는 것을 느낄 수 있었습니다.

사례관리팀 분들은 직접 당사자와 상담하고 통합사례관리, 판정 회의를 통해 공식, 비공식 자원을 개발하고 지원하는 과정에서 작은 부분에서도 당사자분들의 입장을 하고 고민을 하여 자립할 수 있도록 노력을 아끼지 않고 계신다는 것을 느낄 수 있었습니다.

지역조직팀은 지역주민의 협동을 통해 만들어낼 수 있는 영향력과 인적 자원을 개발하고 확장 시킬수 있는 방법에 대해 끊임없이 관심을 가지고 노력하고 계시며, 사람과의 관계성이 사람과 사람을 잇고 이것이 커지면 결국 변화를 가져온다는 것을 알고 계시고 이를 실천하고 계신다는 것을 느낄 수 있었습니다.

서비스제공팀에서는 사업을 기획하고 실행까지의 과정에서 미흡한 부분이 있다면 그것이 바로 서비스 당사자에게 영향이 가기 때문에 작은 부분이라고 여길 수 있는 부분까지도 고민하고 계시는 것을 느낄 수 있었습니다. 관심을 가지고 계속해서 주변의 소리에 귀 기울여서 그분들의 욕구를 파악하여 참여자가 즐길 수 있고, 행복할 수 있는 방향에 대해 고민하고 계신 것을 느낄 수 있었습니다.

기관을 이루는 것은 각자가 노력하는 것 외에도 함께하는 그 힘이 크다는 것을 느끼게 되었고 안성종합사회복지관은 이 '함께'라는 의미에 대해 사회복지사 선생님들께서 실천하고 계신다는 느낌을 받아서 이번 현장실습 과정을 통해 사회복지의 실무에 대한 전반적인 업무에 대해 배우고 예비 사회복지사로서 성장할 수 있는 시간이 되었습니다.