

2023년 안성종합사회복지관

하계사회복지 현장실습 종결평가서

작성일자 : 2023년 7월 26일

실습기관 : 사회복지법인 성결원 안성종합사회복지관

실습생명 : 정은미

1. 실습목표 달성에 대한 평가

(1) 사회복지 업무에 대한 이해

사회복지 업무의 실질적인 활용 방안을 익히기 위해 슈퍼비전을 실습과제와 일지에 기록하고 숙지하고자 하였습니다. 이와 관련하여, 공개사례 컨퍼런스 보도자료, 카드 뉴스 제작, 사업계획서 작성, 비공식 자원개발을 위한 후원 제안서 작성 및 후원 제안을 통해 사회복지 업무에 대한 문서작업에 대한 활용 방안을 습득할 수 있었습니다, 또한 사례관리팀의 지역보호사업 정서 지원 프로그램을 팀원들과 기획하여 진행한 내용을 결과보고서를 작성 후, 슈퍼비전을 통해 활용방안을 익힐 수 있었습니다.

(2) 사례관리 및 실천 현장에서의 개입 기술

사례관리 실천 현장의 이해도를 높이고, 상담을 통해 해결 중심 모델의 척도질문 기법을 익히고자 하였습니다. 이와 관련하여, 공개사례 컨퍼런스, 통합사례 회의 참관, 사례 스터디, 주거환경 개선, 중장년층 대상 밀반찬 사업, 아동·청소년 대상 밀키트 사업을 통해 사례관리 실천 현장의 이해도를 높일 수 있었고, 가정방문 상담을 통해 해결 중심 모델의 척도질문 기법을 익히고자 하였지만, 사례관리 당사자분을 만날 기회가 적어 이론적인 내용 습득에 그쳤습니다.

실제 실습을 하면서 초기 목표 설정 세부 사항을 구체적으로 설정하지 않아서 달성 정도를 파악하는 데 어려움을 느꼈고, 경험한 것을 자신의 것으로 만들기 위해서는 기록과 점검이 중요성을 깨달았습니다. 그러하여 종결 평가서를 작성하면서 그동안 실습에서 배운 것들을 상기해 보았고, 사회복지 업무에 대한 실질적인 활용 방안에 대한 부분을 익히고 현장에 모습을 보면서 사례관리 실천의 현장 이해도를 높였지만, 해결 중심 모델 척도질문 기법 습득에 대한 부분은 미흡하여 실습 목표 총달성 정도는 90%로 평가했습니다.

2. 전문성 개발에 대한 평가

1) 자아 인식 증진도

실습하면서 사례관리자는 당사자중심의 강점 관점으로 접근하는 태도가 필요함을 느끼게 되었고, 이를 위해서는 공식 자원보다 당사자의 비공식 자원개발을 강화해야 함을 느꼈습니다. 통합사례 회의 참관과 사례 스터디를 통해서 현장에서의 접근 방식과 동료 슈퍼비전의 중요성을 배울 수 있었습니다. 가정방문 상담에서는 해결 중심 모델 척도질문 기법 외에도 예외 질문, 대처 질문 등을 사용하는 방안에 대해 습득할 수 있었고, 개별과제로 사례계획서와 강점 사정 기록지를 작성함으로써 사례관리 실천의 실질적인 활용 방안을 익힐 수 있었습니다.

2) 전반적인 사회사업에 대한 이해증진

사례관리팀에서는 사례관리와 지역보호사업을 지원하고 있습니다. 사례관리에서는 의뢰가 오면 판정회의를 거쳐 단순, 일반, 집중, 위기로 개입 수준을 나누고, 이 과정에서 당사자 중심의 실천을 위해 강

점 사정 기록지와 사례계획서를 작성합니다. 목표 달성을 위해 내부 사례 회의를 하거나 통합사례 회의를 통해 동료 슈퍼비전을 받아서 공식, 비공식 자원 연계를 통해 개입에 들어갑니다. 지역보호사업에서는 위기가정 지원과 지역보호 대상자 어르신분들을 위한 밀반찬 지원, 지역보호 대상자 아동·청소년들을 위한 밀키트 지원을 나가면서 단순히 물품 지원에 그치는 것이 아닌 이 과정에서 당사자의 상태를 확인하고 적절한 대응을 하기 위한 과정이라는 것을 알게 되었습니다.

3. 실습역할 수행상의 자세 및 노력 평가

1) 실습과제물 수행에 대한 평가

실습과제를 하면서 과제가 가진 의미에 대해 알고자 하였으며, ‘배우고 느끼자’라는 자세로 임하였습니다. 개별과제로 자기분석 보고서를 작성해 봄으로써 자기 이해와 앞으로의 사회복지 실천 방향성에 대해 생각해 볼 수 있었습니다. 또한 사례계획서와 강점 사정 기록지를 작성하고 피드백을 받음으로써 사례관리 실천 현장에서 당사자중심의 강점 사정을 위한 활용 방안을 습득하고자 하였습니다.

2) 프로그램 투입 시 역할수행에 대한 평가

지역 보호 대상 어르신과 아동의 정서 지원사업으로 곰돌이 쿠키 및 팝업카드 만들기 프로그램 진행 시 업무분장표를 작성하여 각자의 역할을 숙지하여 투입하려고 노력하였습니다. 프로그램의 안내를 맡아 참여 아동에게 프로그램의 목적과 진행 내용을 설명하여 이해도를 높이고, 함께 활동하게 된 아동과의 라포 형성을 위해 아동에게 계속해서 관심을 가지고 질문을 통해 관계를 형성하였고, 수행의 어려움이 있을 때는 도움을 주어 프로그램의 참여도를 증진하였습니다. 프로그램을 마친 후에는 지역보호 대상자 어르신분들께 포장한 쿠키와 편지를 전달하고 팀원들과 결과보고서로 마무리하여 전체적인 진행의 원활함을 위해 신경 쓰며 노력하였습니다.

4. 실습기간 및 실습지도자에게 건의할 점

종결 평가서를 작성하면서 건의할 점보다는 실습지도자 선생님께 감사한 마음이 들었습니다. 실습하면서 통합사례 회의, 사례스터디, 가정방문 상담, 밀반찬 지원, 밀키트 지원, 비공식 자원개발, 지역보호 대상자 아동과 어르신을 위한 정서지원 프로그램 등 다양한 사례관리 업무에 대한 지도를 받으면서, 사례관리에 대한 현장에 대해 이해하는 기회가 되었습니다. 과제 수행에 있어 어려움을 겪을 때 방향성을 제시해주시고 피드백해주셔서 과제의 의미와 가치에 대해 배울 수 있었고, 팀원들과의 소통과 협력의 중요성을 배우고 느끼는 시간이었습니다.

5. 기타사항

6. 슈퍼비전