

2023년 안성종합사회복지관 하계사회복지현장실습 중간평가서

작성일자 : 2023년 7월 14일

실습기관 : 사회복지법인 성결원 안성종합사회복지관

실습생명 : 정은미

1. 실습목표와 관련된 실습내용 및 역할에 대한 평가

1) 사회복지 업무에 대한 이해

사회복지 업무에 대한 실질적인 활용안에 알아가는 것이 목표였으며, 달성 정도는 사업 기획서 작성, 문서 작성, 과제 수행 시 자료 정리 및 기록, 피드백을 통해 파악하고자 하였습니다.

이와 관련해서 공통 교육에서 사례관리, 지역조직, 서비스제공 팀에서 진행 중인 사업에 관한 내용을 들으면서 팀마다 방향성과 관점의 차이가 있으며, 관련 실무에 대한 활용안에 대해 배울 수 있었습니다. 그 외에도 후원자 개발 및 모금 교육, 기관방문, 공개 사례관리 컨퍼런스 참관을 통해 사회복지 현장에 대한 이해도를 높일 수 있었습니다.

과제로 기관분석보고서, 기관방문보고서, 사업계획서, 후원 제안서, 보도자료, 카드 뉴스, 홍보지 제작, 자기분석 보고서, 사례관리계획서를 작성해 봄으로써 사회복지 현장에서 실질적으로 활용이 가능한 기술들에 대해 익힐 수 있었습니다. 이 과정을 통해 사회복지 현장에서 업무를 할 때 강점으로 활용할 수 있는 것이 무엇인지에 대해 생각하게 되었습니다.

2) 사례관리 및 실천 현장에서의 개입 기술

사례관리 현장에 대한 이해도를 높이고, 사례관리 개입 기술에 배우고자 하는 것이 목표였으며, 달성 정도는 사례관리 현장 방문을 통해 얻은 정보 기록, 피드백을 통해 파악하고자 하였습니다.

공개사례 컨퍼런스 참관을 통해 사례 실천을 하고 계신 사회복지사 선생님들의 슈퍼비전을 들으면서 사례관리 현장에 대한 이해도를 높일 수 있었으며, 실제 사례관리 현장에 방문하면서 이론적인 부분과 실제 현장에서 활용되는 개입 기술에는 차이가 있다는 것을 느꼈습니다. 한가지의 개입 기술이 아니라 다양한 기술을 융합하여 사례계획을 진행하며, 지속적인 회의와 당사자의 비공식 자원개발의 중요성 알게 되어 사례관리에 이해도를 높일 수 있었습니다.

2. 실습에 임한 자세 및 노력

‘배우고 느끼자’ 라는 하는 자세로 임하려고 하였습니다. 실습은 현장감을 경험할 기회라고 생각하기 때문에 현장의 모습을 관찰하고 배우고자 하는 자세가 중요하다고 생각했습니다.

사례관리 상담을 하기 위해 현장 방문을 할 때는 어떻게 사례관리를 실천하는가에 대해 배우고자 하였으며, 과제를 수행하면서 과제가 현장에서는 어떻게 활용이 될 수 있는지, 과제의 의미가 무엇인지를 알기 위해 노력하였습니다. 또한 사례관리팀에서 실습하지만, 지역조직, 서비스제공 팀의 사업이 어떻게 이루어지는지 관심을 가지고 각 팀의 역할이 무엇인지 알고자 노력하였습니다.

3. 실습을 통해 배운 점

사회복지 현장에서는 업무마다 필요한 기술과 강점이 다르며, 각기 다른 업무를 하고 있지만 각 업무는 관련성을 가지고 있기에 관심을 두고 상호관계성에 대해 생각할 필요하다고 생각하게 되었습니다.

4. 앞으로 더 필요한 지식과 기술

하나가 아닌 전체를 보는 시각, 강점을 관찰하고 찾는 기술, 소통하는 방법, 자기 행동과 말의 이유를 찾는 방법, 파트너십, 팀워크를 키우는 것이 앞으로 더 필요한 기술이라고 생각합니다.

5. 실습에서 어려웠던 점

사례관리는 체계를 가지고 순차적으로 진행되는 것으로 생각했습니다. 하지만 사례관리계획을 세우더라도 사람을 상대로 하는 일이기 때문에 유동성이 높다는 점에서 이론과 실재는 상당한 차이가 있다는 점에서 생각을 전환하는 것이 어려웠습니다.

또한 각 팀의 업무가 분무화되어서 진행되는 것으로 생각했지만, 각 팀의 업무는 다 상호관계성을 가지고 있기 때문에 이를 염두하고 생각해야 한다는 점이 어렵게 다가왔습니다.

6. 기관 및 실습지도자에게 건의할 점

실습이 시작되기 전에 복장, 태도, 주의점, 실습일지 작성 등에 대한 공지나 교육이 이루어졌다면 실습생으로서 마음가짐을 다지고 실습에 임할 수 있을 것 같다고 생각하였습니다. 실습이 시작되고 나서 이러한 교육을 받게 되었을 때는 이 과정에서 적응하는 시간으로 실습의 일부를 더 많이 보내는 것 같아서 아쉬움이 남았습니다.

7. 슈퍼비전